

АНО ДПО «МУЦ ЖКХ»
Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Межотраслевой Учебный Центр ЖКХ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «МУЦ ЖКХ»

Е. Д. Москвин
« 28 » декабря 2014 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
курса «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством»

Форма контроля – тестирование

№ п/п	Тема	Всего часов	В том числе	
			лекции	практ. занятия
1.	Правовые основы управления многоквартирным домом Обзор нормативно-правовых актов в сфере управления многоквартирными домами; Виды жилищных правоотношений; Понятие управления многоквартирным домом; Характеристика способов управления многоквартирными домами: непосредственное управление; управление ТСЖ, ЖСК, ЖК или иным специализированным потребительским кооперативом; управление управляющей организацией. Изменение способа управления; Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме. Порядок и технология проведения общего собрания; Договорные отношения при управлении многоквартирными домами. Особенности договорных отношений. Механизмы и технологии создания систем договорных отношений в зависимости от выбранного способа управления.	6,0	4,0	4,0
2.	Реструктуризация ЖКХ Структура процесса реструктуризации предприятий ЖКХ; Варианты, пути и порядок реструктуризации предприятий	6,0	4,0	2,0

ЖКХ;
Подготовка документов по
планированию мероприятий
реструктуризации предприятий
ЖКХ.

3. Ценообразование и формирование тарифов ЖКХ 4,0 2,0 2,0

Методика ценообразования, расчет
цены отдельных услуг
управляющей организации;
Вопросы ценообразования на
текущий ремонт на основе новых
законодательных актов;
Предложение цены комплекса услуг
управляющей организации;
Тарифы и услуги. Формирование
тарифа на содержание жилья,
методика расчета;
Управленческий учет расходов в
системе ценообразования и
тарификации.

4. Экономика компаний ЖКХ 8,0 2,0 4,0

Вопросы оптимизации расходов на
содержание жилищного фонда;
Оценка экономической
результативности управляющей
компании с учетом последних
законодательных изменений в
налогообложении;
Вопросы себестоимости услуг,
оказываемых управляющими
компаниями;
Финансовое планирование,
оптимизация операционных
расходов управляющей компании;
Мероприятия по экономии
финансовых средств.

5. Развитие предпринимательского сектора в ЖКХ 6,0 2,0 4,0

Экономический анализ нормативно-
правового регулирования развития
предпринимательской среды в
ЖКХ;
Принципы развития
предпринимательской среды в
ЖКХ;
Модели управления развитием
предпринимательской среды в
ЖКХ.

6. Организация сервиса в системе ЖКХ 2,0 2,0

Понятие сервиса и обслуживания
клиентов;
Подходы к постановке сервиса в
системе ЖКХ;
Наиболее успешные решения и

технологии.

7. Тайм-менджмент	8,0	4,0	2,0
Структура рабочего времени и планирование; Деловые взаимодействия; Делегирование ответственности и контроля; Управление своими состояниями как элемент и инструмент Time-management.			
8. Психологические аспекты работы с собственниками	8,0	2,0	6,0
Решение конфликтных ситуаций; Современные методы психологического воздействия; Подготовка и проведение личных встреч с собственниками.			
9. Инновации в системе городского хозяйства	8,0	6,0	2,0
Организационные формы, показатели и финансирование инновационной деятельности; Маркетинг инноваций; Планирование инновационной деятельности; Управление инновационными проектами.			
10. Ресурсосбережения и охрана окружающей среды в сфере ЖКХ	6,0	4,0	2,0
Методы и технологии ресурсосбережения в многоквартирном доме; Энерго-и ресурсосберегающее оборудование; Программы охраны окружающей среды от загрязнений в отрасли ЖКХ.			
11. Методы утилизации отходов в системе городского хозяйства	4,0	2,0	2,0
Система управления отходами; Стандарты утилизации отходов; Контроль за сбором и утилизацией бытовых отходов; Организация процесса и методы утилизации отходов.			
12. Механизмы мотивации в сфере ЖКХ	4,0	4,0	
Система мотивации: пути и методы формирования; Способы повышения			

мотивационного потенциала
управляющей компании.
Механизм оценки системы
мотивации.

13. Информационные технологии в ЖКХ	2,0	2,0	
Автоматизация управления в ЖКХ; Информационно-управляющие системы в ЖКХ; Комплексный анализ и характеристика информационных технологий в ЖКХ; Информационные биллинговые системы в ЖКХ.			
Деловая игра, посвященная проведению собрания собственников жилого дома	2,0		2,0
ИТОГО	72	40	32