**АНО ДПО «МУЦ ЖКХ»**

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Межотраслевой Учебный Центр ЖКХ»**

**Аннотация**

**к рабочей программе дисциплин**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование** | **Основной раздел** |
| **1** | **Организацияи управление жилищно-коммунальным хозяйством** | **Цель программы:**  Основной целью «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» является: междисциплинарная подготовка слушателя, сочетающая в себе фундаментальные знания в области менеджмента, в области финансов, в области договорного права, в области управления персоналом организации и профессиональных знаний в сфере управления жилищным фондом. |
|  |  | **Учебные задачи программы:**   * формирование у слушателей понятия жилищно - коммунальный комплекс, способность установить связи между факторами, воздействующими на развитие рынка услуг в жилищной сфере; * умение анализировать и прогнозировать ситуацию в жилищно-коммунальном комплексе; * формирование базовых навыков системного подхода в освоении теории и практики управления жилищным фондом как средства повышения персонального профессионального уровня; * формирование практических навыков, знания конкретных методик и инструментов в области реализации процессов управления жилищным фондом; * формирование у слушателей целостного системного представления о нормативно-правовой системе, регулирующей развитие жилищно-коммунального комплекса; * ознакомление слушателей с организацией деятельности управляющих организаций, товариществ собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов; * ознакомление слушателей с правилами формирования стратегии и тактики управления жилищным фондом (включая многоквартирные дома); * ознакомление слушателей с с установленного законом круга обязанностей и прав управляющих организаций в жилищной сфере; * развитие лидерских навыков в ходе управления жилищным фондом, умения учитывать интересы различные субъектов жилищных отношений; * видения жилищно-коммунального комплекса как единого целого, состоящего из различных подотраслей; * на практике увидеть, как принятые решения и действия влияют на различные жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры; * развитие умения расставлять приоритеты по управлению жилищным фондом на практике; * развитие умения эффективно планировать ресурсы, эффективно управлять командой, управлять мотивацией команды, решать возникающие конфликты, распределять работу среди членов команды, определять зоны ответственности. |
|  |  | **В результате приобретенных компетенций слушатель должен:**  **знать:**   * основы профессионального управления жилищным фондом; * систему взаимоотношений с органами государственной власти, местного самоуправления, собственниками жилых помещений; * основные категории, принципы и отношения системы государственного и муниципального управления; * формы, методы и принципы деятельности органов государственного и муниципального управления; * законодательное и нормативно-правовое регулирование управления многоквартирными домами и эксплуатации зданий; * систему договорных отношений в жилищной сфере; * общие положения по организации управления жилыми зданиями; * специфику экономики управления жилыми домами; * городской среды; экологические требования к охране   **уметь**   * применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей управление жилищным фондом (включая многоквартирные дома); * правильно толковать и применять правовые нормы при решении конкретных задач, вытекающих из практики управленческих отношений; * анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления; * организовывать работу предприятия, планировать его развитие и осуществлять оперативное управление; * применять на практике требования, предъявляемые к обеспечению безопасности зданий и сооружений в период эксплуатации; * применять на практике меры по повышению энергоэффективности зданий;   **владеть:**   * методами получения информации из большого числа источников; * современными методами организации работы предприятия сферы жилищного хозяйства; * правилами работы с населением; * правилами взаимодействия с подрядными и энергоснабжающими предприятиями; * правилами предоставления коммунальных услуг и составления договоров |
|  |  | **Темы программы:**  **Правовые основы управления многоквартирным домом -** Обзор нормативно-правовых актов в сфере управления многоквартирными домами; Виды жилищных правоотношений; Понятие управления многоквартирным домом; Характеристика способов управления многоквартирными домами: непосредственное управление; управление ТСЖ, ЖСК, ЖК или иным специализированным потребительским кооперативом; управление управляющей организацией. Изменение способа управления; Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме. Порядок и технология проведения общего собрания; Договорные отношения при управлении многоквартирными домами. Особенности договорных отношений. Механизмы и технологии создания систем договорных отношений в зависимости от выбранного способа управления.  **Реструктуризация ЖКХ -** Структура процесса реструктуризации предприятий ЖКХ; Варианты, пути и порядок реструктуризации предприятий ЖКХ; Подготовка документов по планированию мероприятий реструктуризации предприятий ЖКХ.  **Ценообразование и формирование тарифов ЖКХ -** Методика ценообразования, расчет цены отдельных услуг управляющей организации; Вопросы ценообразования на текущий ремонт на основе новых законодательных актов; Предложение цены комплекса услуг управляющей организации; Тарифы и услуги. Формирование тарифа на содержание жилья, методика расчета; Управленческий учет расходов в системе ценообразования и тарификации.  **Экономика компаний ЖКХ -** Вопросы оптимизации расходов на содержание жилищного фонда; Оценка экономической результативности управляющей компании с учетом последних законодательных изменений в налогообложении; Вопросы себестоимости услуг, оказываемых управляющими компаниями; Финансовое планирование, оптимизация операционных расходов управляющей компании; Мероприятия по экономии финансовых средств.  **Развитие предпринимательского сектора в ЖКХ -** Экономический анализ нормативно-правового регулирования развития предпринимательской среды в ЖКХ; Принципы развития предпринимательской среды в ЖКХ; Модели управления развитием предпринимательской среды в ЖКХ.  **Организация сервиса в системе ЖКХ -** Понятие сервиса и обслуживания клиентов; Подходы к постановке сервиса в системе ЖКХ; Наиболее успешные решения и технологии.  **Тайм-менджмент -** Структура рабочего времени и планирование; Деловые взаимодействия; Делегирование ответственности и контроля; Управление своими состояниями как элемент и инструмент Time-management  **Психологические аспекты работы с собственниками -** Решение конфликтных ситуаций; Современные методы психологического воздействия; Подготовка и проведение личных встреч с собственниками  **Инновации в системе городского хозяйства -** Организационные формы, показатели и финансирование инновационной деятельности; Маркетинг инноваций; Планирование инновационной деятельности; Управление инновационными проектами  **Ресурсосбережения и охрана окружающей среды в сфере ЖКХ -** Методы и технологии ресурсосбережения в многоквартирном доме; Энерго-и ресурсосберегающее оборудование; Программы охраны окружающей среды от загрязнений в отрасли ЖКХ  **Методы утилизации отходов в системе городского хозяйства -** Система управления отходами; Стандарты утилизации отходов; Контроль за сбором и утилизацией бытовых отходов; Организация процесса и методы утилизации отходов  **Механизмы мотивации в сфере ЖКХ -** Система мотивации: пути и методы формирования; Способы повышения мотивационного потенциала управляющей компании. Механизм оценки системы мотивации  **Информационные технологии в ЖКХ -** Автоматизация управления в ЖКХ; Информационно-управляющие системы в ЖКХ; Комплексный анализ и характеристика информационных технологий в ЖКХ; Информационные биллинговые системы в ЖКХ |